

### 苦情内容及び解決結果について

保育園名 : あい保育園中野東  
対象期間 : 平成30年度(平成30年4月～平成31年3月)  
苦情の有無 : 上記期間中の以下の苦情等があり、対応させていただいております。

年月日	ご意見・ご要望・苦情等の内容	対応結果	対応者
平成31年1月	昨年、苦情を申し出た際に、謝罪対応を本社が行ったが、その際に同席した保育士の態度についてのご指摘	園長及び該当職員に事実確認と指導を実施	担当マネージャー