

苦情内容及び解決結果について

保育園名 : あい保育園長町南
対象期間 : 平成 29 年度 (平成 29 年 4 月 ~ 平成 30 年 3 月)
苦情の有無 : 上記期間中の苦情等はありません。

年月日	ご意見・ご要望・苦情等の内容	対応結果	対応者

苦情内容及び解決結果について

保育園名 : あい保育園守谷駅前
対象期間 : 平成 29 年度 (平成 29 年 4 月 ~ 平成 30 年 3 月)
苦情の有無 : 上記期間中の苦情等はありません。

年月日	ご意見・ご要望・苦情等の内容	対応結果	対応者

苦情内容及び解決結果について

保育園名 : あい保育園百合ヶ丘
対象期間 : 平成 29 年度 (平成 29 年 4 月 ~ 平成 30 年 3 月)
苦情の有無 : 上記期間中の苦情等はありません。

年月日	ご意見・ご要望・苦情等の内容	対応結果	対応者

苦情内容及び解決結果について

保育園名 : あい保育園富士見ヶ丘
対象期間 : 平成 29 年度 (平成 29 年 4 月 ~ 平成 30 年 3 月)
苦情の有無 : 上記期間中の苦情等はありません。

年月日	ご意見・ご要望・苦情等の内容	対応結果	対応者

苦情内容及び解決結果について

保育園名 : あい保育園陽光台
対象期間 : 平成 29 年度 (平成 29 年 4 月 ~ 平成 30 年 3 月)
苦情の有無 : 上記期間中の苦情等はありません。

年月日	ご意見・ご要望・苦情等の内容	対応結果	対応者

苦情内容及び解決結果について

保育園名 : あい保育園柏たなか駅前
対象期間 : 平成 29 年度 (平成 29 年 4 月 ~ 平成 30 年 3 月)
苦情の有無 : 上記期間中の苦情等はありません。

年月日	ご意見・ご要望・苦情等の内容	対応結果	対応者

苦情内容及び解決結果について

保育園名 : あい保育園東神田
対象期間 : 平成29年度(平成29年4月～平成30年3月)
苦情の有無 : 上記期間中の苦情等はありません。

年月日	ご意見・ご要望・苦情等の内容	対応結果	対応者

苦情内容及び解決結果について

保育園名 : あい保育園新川
対象期間 : 平成 29 年度 (平成 29 年 4 月 ~ 平成 30 年 3 月)
苦情の有無 : 上記期間中の苦情等はありません。

年月日	ご意見・ご要望・苦情等の内容	対応結果	対応者

苦情内容及び解決結果について

保育園名 : あい保育園水天宮
対象期間 : 平成 29 年度 (平成 29 年 4 月 ~ 平成 30 年 3 月)
苦情の有無 : 上記期間中の苦情等はありません。

年月日	ご意見・ご要望・苦情等の内容	対応結果	対応者

苦情内容及び解決結果について

保育園名 : あい保育園日本橋
対象期間 : 平成 29 年度 (平成 29 年 4 月 ~ 平成 30 年 3 月)
苦情の有無 : 上記期間中の苦情等はありません。

年月日	ご意見・ご要望・苦情等の内容	対応結果	対応者

苦情内容及び解決結果について

保育園名 : あい保育園青山一丁目
対象期間 : 平成29年度(平成29年4月～平成30年3月)
苦情の有無 : 上記期間中の苦情等はありません。

年月日	ご意見・ご要望・苦情等の内容	対応結果	対応者

苦情内容及び解決結果について

保育園名 : あい保育園赤羽橋
対象期間 : 平成 29 年度 (平成 29 年 4 月 ~ 平成 30 年 3 月)
苦情の有無 : 上記期間中の苦情等はありません。

年月日	ご意見・ご要望・苦情等の内容	対応結果	対応者

苦情内容及び解決結果について

保育園名 : あい保育園南麻布
対象期間 : 平成 29 年度 (平成 29 年 4 月 ~ 平成 30 年 3 月)
苦情の有無 : 上記期間中の苦情等はありません。

年月日	ご意見・ご要望・苦情等の内容	対応結果	対応者

苦情内容及び解決結果について

保育園名 : あい保育園元麻布
対象期間 : 平成 29 年度 (平成 29 年 4 月 ~ 平成 30 年 3 月)
苦情の有無 : 上記期間中の苦情等はありません。

年月日	ご意見・ご要望・苦情等の内容	対応結果	対応者

苦情内容及び解決結果について

保育園名 : あい保育園豊洲
対象期間 : 平成29年度(平成29年4月～平成30年3月)
苦情の有無 : 上記期間中の苦情等はありません。

年月日	ご意見・ご要望・苦情等の内容	対応結果	対応者

苦情内容及び解決結果について

保育園名 : あい保育園久我山
対象期間 : 平成 29 年度 (平成 29 年 4 月 ~ 平成 30 年 3 月)
苦情の有無 : 上記期間中の苦情等はありません。

年月日	ご意見・ご要望・苦情等の内容	対応結果	対応者

苦情内容及び解決結果について

保育園名 : あい保育園下井草
対象期間 : 平成 29 年度 (平成 29 年 4 月 ~ 平成 30 年 3 月)
苦情の有無 : 上記期間中の苦情等はありません。

年月日	ご意見・ご要望・苦情等の内容	対応結果	対応者

苦情内容及び解決結果について

保育園名 : あい保育園高野台
対象期間 : 平成29年度(平成29年4月～平成30年3月)
苦情の有無 : 上記期間中の苦情等はありません。

年月日	ご意見・ご要望・苦情等の内容	対応結果	対応者

苦情内容及び解決結果について

保育園名 : あい保育園千住大橋
対象期間 : 平成 29 年度 (平成 29 年 4 月 ~ 平成 30 年 3 月)
苦情の有無 : 上記期間中の苦情等はありません。

年月日	ご意見・ご要望・苦情等の内容	対応結果	対応者

苦情内容及び解決結果について

保育園名 : あい保育園高田東
対象期間 : 平成 29 年度 (平成 29 年 4 月 ~ 平成 30 年 3 月)
苦情の有無 : 上記期間中の苦情等はありません。

年月日	ご意見・ご要望・苦情等の内容	対応結果	対応者

苦情内容及び解決結果について

保育園名 : あい保育園富岡東
対象期間 : 平成29年度(平成29年4月～平成30年3月)
苦情の有無 : 上記期間中の苦情等はありません。

年月日	ご意見・ご要望・苦情等の内容	対応結果	対応者

苦情内容及び解決結果について

保育園名 : あい保育園国吉田
 対象期間 : 平成 29 年度 (平成 29 年 4 月 ~ 平成 29 年 6 月)
 苦情の有無 : 上記期間中の以下の苦情等があり、対応させていただいております。

年月日	ご意見・ご要望・苦情等の内容	対応結果	対応者
平成 29 年 5 月	3,4,5 歳合同保育及び担任の変更に対し不安がある。	個別面談を行い担任変更に関しては経緯をご説明させていただき、園児数の説明や合同に関しては合同保育の良さをお伝えする。合同保育の良さ及び、3,4,5 歳児の園児数も知らなかったもので、説明を聞いてご理解いただく。	園長
平成 29 年 6 月	お友達との関係に悩んでいる。いじわるするお友達への対応はどうなっているのか。	園長及び担任と三者面談を実施。園でのお子様の様子をお伝えすると共に、担任及び担任以外も気になる様子を見掛けたら声掛けする旨お伝え。保護者様も少し安心された。	園長 担任

苦情内容及び解決結果について

保 育 園 名 : あい保育園国吉田
 対 象 期 間 : 平成 29 年度 (平成 29 年 7 月 ~ 平成 29 年 9 月)
 苦情の有無 : 上記期間中の以下の苦情等があり、対応させていただいております。

年月日	ご意見・ご要望・苦情等の内容	対応結果	対応者
平成 29 年 8 月	職員より電話で「明日もお休みされますか?」という内容の連絡が入ったが、「休まれますか?」と聞かれるのは納得がいかない。	該当職員に聞き取り状況確認。その後電話した理由をきちんと保護者様へ説明する様指導。その上で他職員へも周知。保護者様へ内容をご報告。ご理解いただく。	園長
平成 29 年 9 月	園では読み書きをしないが、小学校に上がったら困る。園でも教えて欲しい。	お子様の園での様子を保護者様へご説明。子供たちが興味を持ち始めた際に遊びや生活の中かで覚えられる関わりをしていく考えをお伝え。また、ご家庭でもお時間のある時に絵本の読み聞かせや買い物と一緒にいくなどしてみたりすると文字や数字に興味を持つかもしれない事をご説明。保護者様も一定のご理解をいただく。園としては今後どの様に進めていくか主任も交えて話し合いをしていく予定。	園長 担任

苦情内容及び解決結果について

保育園名 : あい保育園国吉田
対象期間 : 平成 29 年度 (平成 29 年 10 月 ~ 平成 29 年 12 月)
苦情の有無 : 上記期間中の苦情等はありません。

年月日	ご意見・ご要望・苦情等の内容	対応結果	対応者

苦情内容及び解決結果について

保育園名 : あい保育園国吉田
対象期間 : 平成29年度(平成30年1月～平成30年3月)
苦情の有無 : 上記期間中の苦情等はありません。

年月日	ご意見・ご要望・苦情等の内容	対応結果	対応者

苦情内容及び解決結果について

保育園名 : あい保育園古庄
対象期間 : 平成 29 年度 (平成 29 年 4 月 ~ 平成 29 年 6 月)
苦情の有無 : 上記期間中の以下の苦情等があり、対応させていただいております。

年月日	ご意見・ご要望・苦情等の内容	対応結果	対応者
平成 29 年 6 月	金曜日の駐車場について 16:25~17:45 くらいまで駐車場がよく混んでいる。(布団持ち帰り日 体操教室) 短時間契約のお迎えは遅れる事がある。との事。駐車場が満車の為近くを 3 周ほど車でまわるが空きがないため 近くのレストランの駐車場に車をとめて 保育園へお迎えにくる方もいる。この事でもレストランに来たお客様が車を止められない。	布団を 1 階に置き 先に車に布団を入れてもらい、その後お子様のお迎えを依頼する。金曜日の混みあう時間は挨拶のみにする。	園長

苦情内容及び解決結果について

保育園名 : あい保育園古庄
対象期間 : 平成 29 年度 (平成 29 年 7 月 ~ 平成 29 年 9 月)
苦情の有無 : 上記期間中の苦情等はありません。

年月日	ご意見・ご要望・苦情等の内容	対応結果	対応者

苦情内容及び解決結果について

保育園名 : あい保育園古庄
対象期間 : 平成 29 年度 (平成 29 年 10 月 ~ 平成 29 年 12 月)
苦情の有無 : 上記期間中の以下の苦情等があり、対応させていただいております。

年月日	ご意見・ご要望・苦情等の内容	対応結果	対応者
平成 29 年 12 月	保護者会の開催をしてはどうか。	年に一度遠足の日に行っているが、学年や個々に対応内容が多い為個別相談の機会を増やす。	園長

苦情内容及び解決結果について

保育園名 : あい保育園古庄
対象期間 : 平成29年度(平成30年1月～平成30年3月)
苦情の有無 : 上記期間中の苦情等はありません。

年月日	ご意見・ご要望・苦情等の内容	対応結果	対応者

苦情内容及び解決結果について

保育園名 : あい保育園みずほ
対象期間 : 平成 29 年度 (平成 29 年 4 月 ~ 平成 29 年 6 月)
苦情の有無 : 上記期間中の苦情等はありません。

年月日	ご意見・ご要望・苦情等の内容	対応結果	対応者

苦情内容及び解決結果について

保育園名 : あい保育園みずほ
対象期間 : 平成 29 年度 (平成 29 年 7 月 ~ 平成 29 年 9 月)
苦情の有無 : 上記期間中の苦情等はありません。

年月日	ご意見・ご要望・苦情等の内容	対応結果	対応者

苦情内容及び解決結果について

保 育 園 名 : あい保育園みずほ
 対 象 期 間 : 平成 29 年度 (平成 29 年 10 月 ~ 平成 29 年 12 月)
 苦情の有無 : 上記期間中の以下の苦情等があり、対応させていただいております。

年月日	ご意見・ご要望・苦情等の内容	対応結果	対応者
平成 29 年 11 月	0 歳児が階段からバランスを崩し落ちた際に後頭部をぶつける。念の為保護者様へ連絡し小児科を受診。受診結果は問題が無かったが、保護者様よりなぜ 0 歳児が階段から落ちるのか？なぜ小児科なのかというご意見を頂戴する。	0 歳児だから階段を昇り降りしなくて良いという保育ではなく、色々な経験を段階を追ってさせていく事が大事と考えている。その上でバランスを崩した際にすぐに手が出せる範囲に保育士が居なかった事はこちらの配慮不足と謝罪。しかし今後も色々な経験をさせる保育をご理解いただきたい旨ご説明。病院に関しては、後頭部を打った状況や外傷が無かった状況を確認した上で小児科を判断。当然強打した際や出血した際には別対応をする旨ご説明させて頂きご理解をいただけた。	園長

苦情内容及び解決結果について

保育園名 : あい保育園みずほ
対象期間 : 平成 29 年度 (平成 30 年 1 月 ~ 平成 30 年 3 月)
苦情の有無 : 上記期間中の苦情等はありません。

年月日	ご意見・ご要望・苦情等の内容	対応結果	対応者

苦情内容及び解決結果について

保育園名 : あい保育園海老江
対象期間 : 平成 29 年度 (平成 29 年 4 月 ~ 平成 30 年 3 月)
苦情の有無 : 上記期間中の苦情等はありません。

年月日	ご意見・ご要望・苦情等の内容	対応結果	対応者

苦情内容及び解決結果について

保育園名 : あい保育園昭和町
対象期間 : 平成 29 年度 (平成 29 年 4 月 ~ 平成 30 年 3 月)
苦情の有無 : 上記期間中の苦情等はありません。

年月日	ご意見・ご要望・苦情等の内容	対応結果	対応者

苦情内容及び解決結果について

保育園名 : あい保育園玉川
対象期間 : 平成29年度(平成29年4月～平成30年3月)
苦情の有無 : 上記期間中の苦情等はありません。

年月日	ご意見・ご要望・苦情等の内容	対応結果	対応者

苦情内容及び解決結果について

保育園名 : あい保育園西三国
対象期間 : 平成 29 年度 (平成 29 年 4 月 ~ 平成 30 年 3 月)
苦情の有無 : 上記期間中の苦情等はありません。

年月日	ご意見・ご要望・苦情等の内容	対応結果	対応者

苦情内容及び解決結果について

保育園名 : あいこども園北花田
対象期間 : 平成29年度(平成29年4月～平成30年3月)
苦情の有無 : 上記期間中の苦情等はありません。

年月日	ご意見・ご要望・苦情等の内容	対応結果	対応者

苦情内容及び解決結果について

保育園名 : あい保育園千里中央
対象期間 : 平成 29 年度 (平成 29 年 4 月 ~ 平成 30 年 3 月)
苦情の有無 : 上記期間中の苦情等はありません。

年月日	ご意見・ご要望・苦情等の内容	対応結果	対応者

苦情内容及び解決結果について

保育園名 : あい保育園寺内
対象期間 : 平成29年度(平成29年4月～平成30年3月)
苦情の有無 : 上記期間中の苦情等はありません。

年月日	ご意見・ご要望・苦情等の内容	対応結果	対応者

苦情内容及び解決結果について

保育園名 : あい保育園西泉丘
対象期間 : 平成 29 年度 (平成 29 年 4 月 ~ 平成 30 年 3 月)
苦情の有無 : 上記期間中の苦情等はありません。

年月日	ご意見・ご要望・苦情等の内容	対応結果	対応者

苦情内容及び解決結果について

保育園名 : あい保育園牧落
対象期間 : 平成 29 年度 (平成 29 年 4 月 ~ 平成 30 年 3 月)
苦情の有無 : 上記期間中の苦情等はありません。

年月日	ご意見・ご要望・苦情等の内容	対応結果	対応者

苦情内容及び解決結果について

保育園名 : あい保育園庚午北
対象期間 : 平成 29 年度 (平成 29 年 4 月 ~ 平成 30 年 3 月)
苦情の有無 : 上記期間中の苦情等はありません。

年月日	ご意見・ご要望・苦情等の内容	対応結果	対応者

苦情内容及び解決結果について

保育園名 : あい保育園城山
対象期間 : 平成 29 年度 (平成 29 年 4 月 ~ 平成 30 年 3 月)
苦情の有無 : 上記期間中の苦情等はありません。

年月日	ご意見・ご要望・苦情等の内容	対応結果	対応者

苦情内容及び解決結果について

保育園名 : あい保育園
対象期間 : 平成 29 年度 (平成 29 年 4 月 ~ 平成 30 年 3 月)
苦情の有無 : 上記期間中の苦情等はありません。

年月日	ご意見・ご要望・苦情等の内容	対応結果	対応者

苦情内容及び解決結果について

保育園名 : あい保育園中野東
対象期間 : 平成 29 年度 (平成 29 年 4 月 ~ 平成 30 年 3 月)
苦情の有無 : 上記期間中の苦情等はありません。

年月日	ご意見・ご要望・苦情等の内容	対応結果	対応者

苦情内容及び解決結果について

保育園名 : あい保育園仁保
対象期間 : 平成29年度(平成29年4月～平成30年3月)
苦情の有無 : 上記期間中の苦情等はありません。

年月日	ご意見・ご要望・苦情等の内容	対応結果	対応者

苦情内容及び解決結果について

保育園名 : あい保育園古江
対象期間 : 平成29年度(平成29年4月～平成30年3月)
苦情の有無 : 上記期間中の苦情等はありません。

年月日	ご意見・ご要望・苦情等の内容	対応結果	対応者

苦情内容及び解決結果について

保育園名 : あい保育園三宅
対象期間 : 平成 29 年度 (平成 29 年 4 月 ~ 平成 30 年 3 月)
苦情の有無 : 上記期間中の苦情等はありません。

年月日	ご意見・ご要望・苦情等の内容	対応結果	対応者

苦情内容及び解決結果について

保育園名 : あい保育園西条中央
対象期間 : 平成 29 年度 (平成 29 年 4 月 ~ 平成 30 年 3 月)
苦情の有無 : 上記期間中の苦情等はありません。

年月日	ご意見・ご要望・苦情等の内容	対応結果	対応者

苦情内容及び解決結果について

保育園名 : あい保育園西条東
対象期間 : 平成 29 年度 (平成 29 年 4 月 ~ 平成 30 年 3 月)
苦情の有無 : 上記期間中の苦情等はありません。

年月日	ご意見・ご要望・苦情等の内容	対応結果	対応者

苦情内容及び解決結果について

保育園名 : あい保育園寺家
対象期間 : 平成 29 年度 (平成 29 年 4 月 ~ 平成 30 年 3 月)
苦情の有無 : 上記期間中の苦情等はありません。

年月日	ご意見・ご要望・苦情等の内容	対応結果	対応者

苦情内容及び解決結果について

保育園名 : あい保育園寺西
対象期間 : 平成29年度(平成29年4月～平成30年3月)
苦情の有無 : 上記期間中の苦情等はありません。

年月日	ご意見・ご要望・苦情等の内容	対応結果	対応者

苦情内容及び解決結果について

保育園名 : あい保育園広島大学前
対象期間 : 平成 29 年度 (平成 29 年 4 月 ~ 平成 30 年 3 月)
苦情の有無 : 上記期間中の苦情等はありません。

年月日	ご意見・ご要望・苦情等の内容	対応結果	対応者

苦情内容及び解決結果について

保育園名 : あい保育園串戸
対象期間 : 平成 29 年度 (平成 29 年 4 月 ~ 平成 30 年 3 月)
苦情の有無 : 上記期間中の苦情等はありません。

年月日	ご意見・ご要望・苦情等の内容	対応結果	対応者

苦情内容及び解決結果について

保育園名 : あい保育園住吉
対象期間 : 平成29年度(平成29年4月～平成30年3月)
苦情の有無 : 上記期間中の苦情等はありません。

年月日	ご意見・ご要望・苦情等の内容	対応結果	対応者

苦情内容及び解決結果について

保育園名 : あい保育園廿日市
対象期間 : 平成 29 年度 (平成 29 年 4 月 ~ 平成 30 年 3 月)
苦情の有無 : 上記期間中の苦情等はありません。

年月日	ご意見・ご要望・苦情等の内容	対応結果	対応者

苦情内容及び解決結果について

保育園名 : あい保育園潮音
対象期間 : 平成 29 年度 (平成 29 年 4 月 ~ 平成 30 年 3 月)
苦情の有無 : 上記期間中の苦情等はありません。

年月日	ご意見・ご要望・苦情等の内容	対応結果	対応者

苦情内容及び解決結果について

保育園名 : あい保育園潮音
対象期間 : 平成 29 年度 (平成 29 年 4 月 ~ 平成 30 年 3 月)
苦情の有無 : 上記期間中の苦情等はありません。

年月日	ご意見・ご要望・苦情等の内容	対応結果	対応者

苦情内容及び解決結果について

保育園名 : あい保育園宮前
対象期間 : 平成 29 年度 (平成 29 年 4 月 ~ 平成 30 年 3 月)
苦情の有無 : 上記期間中の苦情等はありません。

年月日	ご意見・ご要望・苦情等の内容	対応結果	対応者

苦情内容及び解決結果について

保育園名 : あい保育園新宿通
対象期間 : 平成29年度(平成29年4月～平成30年3月)
苦情の有無 : 上記期間中の苦情等はありません。

年月日	ご意見・ご要望・苦情等の内容	対応結果	対応者

苦情内容及び解決結果について

保育園名 : あい保育園大宮
対象期間 : 平成 29 年度 (平成 29 年 4 月 ~ 平成 30 年 3 月)
苦情の有無 : 上記期間中の苦情等はありません。

年月日	ご意見・ご要望・苦情等の内容	対応結果	対応者

苦情内容及び解決結果について

保育園名 : あい保育園千早
対象期間 : 平成 29 年度 (平成 29 年 4 月 ~ 平成 30 年 3 月)
苦情の有無 : 上記期間中の苦情等はありません。

年月日	ご意見・ご要望・苦情等の内容	対応結果	対応者

苦情内容及び解決結果について

保育園名 : AI 保育園尾ノ上
対象期間 : 平成 29 年度 (平成 29 年 4 月 ~ 平成 30 年 3 月)
苦情の有無 : 上記期間中の苦情等はありません。

年月日	ご意見・ご要望・苦情等の内容	対応結果	対応者

苦情内容及び解決結果について

保育園名 : あい保育園唐湊
対象期間 : 平成 29 年度 (平成 29 年 4 月 ~ 平成 30 年 3 月)
苦情の有無 : 上記期間中の苦情等はありません。

年月日	ご意見・ご要望・苦情等の内容	対応結果	対応者