

苦情内容及び解決結果について

保育園名 : あい保育園柏たなか駅前
 対象期間 : 平成30年度(平成30年4月～平成31年3月)
 苦情の有無 : 上記期間中の以下の苦情等があり、対応させていただいております。

年月日	ご意見・ご要望・苦情等の内容	対応結果	対応者
平成30年5月	配置についてのご指摘とそれを園長に伝えた際の対応についてのご指摘	謝罪及び、該当職員、園長への指導、改善報告書の提出、第三者委員会を開催	担当マネージャー
平成31年3月	行事の日に預かりを拒否された	謝罪及び、園長への指導	担当マネージャー