

苦情内容及び解決結果について

保育園名 : あい保育園赤羽橋
 対象期間 : 令和3年度(令和3年4月～令和4年3月)
 苦情の有無 : 有

年月日	ご意見・ご要望・苦情等の内容	対応結果
令和3年8月	家庭での会話でよく同じ子の名前が挙がってきており、その子からの嫌なことをされる。	活動前や食事の前は全体に向けてしっかり声掛けをする。また、該当クラスには朝の会や帰りの会で危険な事を伝え、人の嫌がることをしないように約束する。
令和3年11月	本児がなかなか園の中に入らず涙しながら立ち止まる。受け入れ対応をした職員の態度が不快だった。	園長より謝罪をした。その後園長から該当職員へ事実確認を行い、職員間でも子どもの受け入れの対応についてよく話し合い、引き渡し方の対応を見直した。
令和3年12月	発表会のお知らせに誤りがあると発表会当日の朝に電話にてご指摘を頂く。	配布したお知らせを再確認した。該当児クラス児・保護者の集合状況を確認し、申立人様もすでにいた為発表会を開始する前に園長より訂正・謝罪を伝えた。今後は園長・主任のダブルチェックをしていく。