

苦情内容及び解決結果について

保育園名 : あい保育園寺西
対象期間 : 令和3年度(令和3年4月～令和4年3月)
苦情の有無 : 有

年月日	ご意見・ご要望・苦情等の内容	対応結果
令和3年4月	駐車場は危険を回避するため一方通行にしているが、登降園時に逆走する車がいるということを聞いた。園の出入口に駐車場の利用について、進み方・止め方の図は出している。	祖父母などが迎えに来られ逆に止められている時等は、その都度伝えている。また、令和4年度から重要事項説明書に駐車場について図入りの説明を入れていった。
令和4年2月	2年続いて運動会が幼児組のみの参加になっている。 1歳児・2歳児が体操をしたり、名前を呼ばれて返事をしたりするのを見る場はあの瞬間しか見られない。何とか1・2歳児も見れる様になればよい。	今年度も3歳未満児は運動会・生活発表会がなかったので11月に3歳未満児を対象に保育参観を行った。新型コロナウイルス感染症の心配がなくなれば、以前のように1・2歳児も行いたい。令和4年度は、2歳児も運動会は参加予定にしている。