

苦情内容及び解決結果について

保育園名 : あい保育園長町南
対象期間 : 令和3年度(令和3年4月～令和4年3月)
苦情の有無 : 有

年月日	ご意見・ご要望・苦情等の内容	対応結果
令和4年3月	散歩中に遊具から滑り落ちた保護者から、様子を見て欲しいと担任に伝えた際の対応への不信。	園長と主任が申し立て者と話しをする時間を設け、謝罪と今後の対策についてお伝えした。