

## 苦情内容及び解決結果について

保育園名 : アイグラン保育園住吉  
 対象期間 : 令和5年度(令和5年4月～令和6年3月)  
 苦情の有無 : 有

年月日	ご意見・ご要望・苦情等の内容	対応結果
令和5年5月	駐車場を利用している方から、駐車枠からはみ出して使っていて車を停めることが出来ないことがあると連絡がある	コーンを立てて下がり過ぎないようにすると同時に保護者への周知を文書にて実施
令和5年5月	駐車場を利用している保護者からコーンがあるため停めにくくなったといわれた	地域の方にご迷惑をおかけしないための対策である旨お伝え。納得いただく。
令和5年6月	子どもの参観日日程が被っている。兄弟児の場合を考えてほしいとあった。	配慮不足だったことを謝罪。今後は時間を変えて実施していくようお伝え。
令和5年7月	駐車場を利用されている方から駐車場のコーンがトラックにあたり傷つくかもしれないと連絡があった。	コーンが暑さで朽ちていたことでトラック側に曲がっていたため、新しいものと取り替えた。
令和5年10月	運動会の練習をしている状況を動画に撮り、不適切保育にあたるかと市役所に言われた。 担任と該当保育士との説明内容と動画内容が違うといわれた。	話の内容に訂正があったことは良くなかったこと、職員が不適切な保育をしたといわれたことに対して保護者に謝罪。 内容を職員全員で共有し、今後不適切保育に見えないようにしていくことを伝え、市役所にも随時連絡をする。