

### 苦情内容及び解決結果について

保育園名 : あい保育園みずほ  
対象期間 : 令和3年度(令和4年1月～令和4年3月)  
苦情の有無 : 有

年月日	ご意見・ご要望・苦情等の内容	対応結果
令和4年2月	朝の受け入れ変更についての手紙内容がわかりにくく、戸惑いを感じた。また、今までも急な手ぶら登園、クラスだよりの変更、運動会で起こった事故内容の説明不足があり、あまりに杜撰な説明や変更を改善してほしい、	手紙については複数の目で確認し、読む側にわかりやすく作成し、配布する。保育の見える化として写真を使用したクラスだよりを発行し、子ども達の日々の様子を伝えていく。苦情内容については、全員で周知・閲覧出来るようにしていく。