

### 苦情内容及び解決結果について

保育園名 : アイグラン保育園長町南  
対象期間 : 令和4年度(令和4年5月～令和5年3月)  
苦情の有無 : 有

年月日	ご意見・ご要望・苦情等の内容	対応結果
令和4年4月	園児へのしかり方と職員間の連携及び対応へのご指摘	該当職員へ保育の在り方を考えさせ、他職員にも引継ぎ時、確認を怠らないように指導
令和4年5月	ウェブカメラ停止の説明不足	説明を十分に尽くすことで、保護者に理解頂く