

苦情内容及び解決結果について

保育園名 : あい保育園寺内
対象期間 : 令和3年度(令和3年4月～令和4年3月)
苦情の有無 : 有

| 年月日 | ご意見・ご要望・苦情等の内容 | 対応結果 |
|--------|--|----------------------------------|
| 令和4年1月 | 生活発表会の際、カメラマンが3分遅刻したにも関わらず、遅刻分の時間の写真を撮らずに退出したのは何故かという申出。 | 保護者と話し合い。園のミスだということを伝えた。再発防止を約束。 |