

苦情内容及び解決結果について

保育園名 : あい保育園南麻布
対象期間 : 令和3年度(令和3年4月～令和4年3月)
苦情の有無 : 有

年月日	ご意見・ご要望・苦情等の内容	対応結果
令和3年4月	子どもが転んで怪我をした。その時すぐに受診はせず様子を見た。午後になってから受診した事に対して申し出。	区の職員・園長・担当保育士・看護師・保護者で話し合いをし、保護者の意見を受けとめ、決まり事を双方で確認した。
令和3年7月	兄が欠席の為、弟に体調変化等があつて電話する際は母の携帯電話にかけて欲しいと電話にでた職員に言ったのに、母の会社に電話してまった事に対して申し出。	保護者へ謝罪。 今後、同様事例を起こさない様、職員全員で共有した。