

苦情内容及び解決結果について

保 育 園 名 : あい保育園平福  
 対 象 期 間 : 令和3年度(令和3年4月～令和4年3月)  
 苦情の有無 : 有

年月日	ご意見・ご要望・苦情等の内容	対応結果
令和3年4月	保育中のけがについて、職員の伝え方が事務的である。	職員全体で話し合う。丁寧な対応や信頼関係を築けるよう話し合い、新年度始まって直ぐの不安な保護者の気持ちを受け止めていく事を確認。
令和3年5月	給食の展示を18時まで置いてほしい。	最終園児が帰るまで、片付けないことを全体で確認。
令和3年5月	1歳児に対するトイレでの不適切な保育について。	保護者と話し合いその他保護者会を開き、経緯を説明し謝罪する。
令和3年6月	Webカメラの停止について、使用できなくなるのは困る。	停止の意図をお伝えし、安全に利用できるようになるまでお待ちいただくようお願いする。
令和3年6月	給食、おやつが食べ終わらない間に掃除をしている姿が以前あった。	掃除時間の改善していく事を伝え、取り組み方の改善をすよう指導する。