

苦情内容及び解決結果について

保育園名 : あい保育園高野台
対象期間 : 令和3年度(令和3年4月～令和4年3月)
苦情の有無 : 有

年月日	ご意見・ご要望・苦情等の内容	対応結果
令和4年2月	近隣の方から園児の送迎時、車の駐車について指摘有。止め方が危ないので歩行者の安全を考えて、気をつけてほしい。	内容を掲示し、保護者の方に駐車の際に気をつけてもらった。
令和4年3月	コロナで園が休園になったが、どのクラスから陽性者が出ているかわからない。もう少し詳しい情報がほしい。	マチコミメールで流すときに、クラス名、感染者数を報告するようにした。