

苦情内容及び解決結果について

保育園名 : あい保育園太田
 対象期間 : 令和3年度(令和3年4月～令和4年3月)
 苦情の有無 : 有

年月日	ご意見・ご要望・苦情等の内容	対応結果
令和3年6月	発熱時も預かってほしい	重要事項説明書に記載されている内容を伝え「いつ、誰が、何時頃お迎えに来てくれるのか」という目安を連絡してほしいことをその都度伝える 基準外の発熱時のお預かりは出来ない旨を伝える。
令和3年6月	RS ウイルス感染症の検査費用を保育園で負担してほしい	検査の強要は出来ないが、検査をしてより適切な薬の処方をしていただくことが望ましいことを伝える。また、費用の負担はできないことを伝える
令和3年11月	配布物をもらっていない	担任から手紙をお渡ししていることに加え、メール配信・連絡帳・口頭でもお知らせしていることを伝える
令和4年2月	コロナに関する感染状況について、もっと情報の開示をしてほしい	個人の特定に繋がることは言えないとしたうえで、保育室内、玩具等の消毒の徹底をしていることを丁寧に伝えることで、安心された
令和4年3月	玄関や、自転車置き場の上に、屋根を付けてほしい	会社と相談しながら、環境整備、改善に努めていくことを伝える