

苦情内容及び解決結果について

保 育 園 名 : あい保育園古江  
 対 象 期 間 : 令和3年度(令和3年4月～令和4年3月)  
 苦情の有無 : 有

年月日	ご意見・ご要望・苦情等の内容	対応結果
令和3年6月	わが子の誕生会の写真が少ない	光の加減でうまく撮れてなく削除された可能性がある。写真の撮り方を再確認する。
令和3年6月	水遊び健康チェック表の設置場所を全学年、同じ位置に置いて欲しい。未満児は各クラスで記入を忘れてしまう。	保護者が確実に記入できるように、毎朝声掛けを徹底した。結果、記入忘れが無くなった。
令和3年8月	近隣の方より。「園前駐車場から車が飛び出してきた。危ない。警備員を立てろ。」と苦情。	「保護者に気を付けるように喚起いたします。」と謝罪した。このことを保護者に伝え、職員が可能な限り、駐車場で見守ることにした。
令和3年8月	「職員がマスクをせず、子どもたちに絵本の読み聞かせをしていた。マスクをして欲しい。」迎えに来た時、見かけた。とのこと。	謝罪しマスク着用を徹底した。
令和3年9月	保護者アンケートを <del>め</del> 切過ぎて配布された。	事実確認し保育士の配布が遅れたとわかった為、謝罪した。
令和3年12月	園前駐車場で駐車している車の前に、エンジンをかけたままの車が停めてあり、出庫できなかった。	該当者に声をかけ移動してもらい、注意喚起する。この事態を全保護者に伝え、駐車場利用のルールを再確認する。(掲示・声掛け)