

### 苦情内容及び解決結果について

保育園名 : あい保育園富岡東  
対象期間 : 令和3年度(令和3年4月～令和4年3月)  
苦情の有無 : 有

年月日	ご意見・ご要望・苦情等の内容	対応結果
令和4年2月	コロナによる休園に対してメールでの配信が夕方となったことで、確認が遅くなった保護者より早めの連絡が欲しい旨の申出。	対応が不十分だったことを謝罪。
令和4年2月	コロナ禍で玄関引き渡しの朝の受け入れ時、挨拶のみで部屋に入って行ってしまう職員がいた。 寒い玄関先で自分の子が準備をしているのを見るとかわいそうに感じた。	謝罪と再発防止策を約束