

苦情内容及び解決結果について

保育園名 : 公私連携型かんら保育園
対象期間 : 令和5年度(令和5年4月～令和6年3月)
苦情の有無 : 有

年月日	ご意見・ご要望・苦情等の内容	対応結果
令和5年4月	園児が年長児から頬をつねられたと聞いて、以前も同じことがあった。該当クラスの担当保育士の対応が気になる。安心して園へ預けられるようにしてほしい。	担任より謝罪。緊急ミーティングの実施。 クラス間での引継ぎの徹底、子どもから目を離す時間が無いように改めて注意。園長より母親へ連絡。