

### 苦情内容及び解決結果について

保育園名 : あい保育園海老江  
対象期間 : 令和3年度(令和3年4月～令和4年3月)  
苦情の有無 : 有

| 年月日    | ご意見・ご要望・苦情等の内容          | 対応結果         |
|--------|-------------------------|--------------|
| 令和3年7月 | 子どものトイレの失敗に気付くことが出来なかった | 謝罪と今後の対応を伝える |