

苦情内容及び解決結果について

保育園名 : アイグラン保育園汐見台
対象期間 : 令和4年度(令和4年5月～令和5年3月)
苦情の有無 : 有

年月日	ご意見・ご要望・苦情等の内容	対応結果
令和4年9月	園児に対する保育士の対応不足のご指摘	複数人でしっかりと俯瞰して園児への対応と状況を見るように指導
令和4年10月	ウェブカメラから見た保育士の園児に対する接し方	保護者の方が安心する保育を意識して園児の安全と保護者様への安心に努めて保育をするように指導