

### 苦情内容及び解決結果について

保育園名 : あいこども園北花田  
 対象期間 : 令和3年度(令和3年4月～令和4年3月)  
 苦情の有無 : 有

年月日	ご意見・ご要望・苦情等の内容	対応結果
令和3年9月	砂場の砂を補充するときに、隣家の家に砂ぼこりが舞い、洗濯物を汚してしまった。	今後砂場の補充するときには、砂ぼこりが舞うことがないように水を撒いたり、対策を考えていくことを約束する。
令和3年9月	早番の職員が通路を掃除している音がうるさく、隣家の方に迷惑をかけてしまう。	園職員全体で話を、通路側の掃除は、園庭遊びをし始める時間帯に掃除をすることになった。
令和3年9月	近隣住民より、毎日子どもの声や職員の声に悩まされているということを分かっておいてほしいと申出	苦情内容を全職員に周知し、ご近所の方のことを頭において声の大きさに気を付けていくことを話し合う。
令和3年9月	職員が鼻を出してマスクをしている。コロナの対応ができてないのではないか。	看護師に各クラス回ってもらい、注意を促し、園内でも指導を行うようにした。