

苦情内容及び解決結果について

保育園名 : アイグラン保育園北陽
対象期間 : 令和3年度(令和3年4月～令和4年3月)
苦情の有無 : 有

年月日	ご意見・ご要望・苦情等の内容	対応結果
令和3年5月	布団について、レンタルか持ち込みか選べるようにしてほしい。	今年度すぐの変更は難しい為、今後検討させていただく旨、当該者へは口頭にてお伝えし、他保護者へは園だよりにて公表した。
令和3年5月	Webカメラと写真販売は稼働できそうか？	Webカメラ・写真販売については、6月より実施予定している。
令和3年5月	風船を膨らませる時に、保育士が直接息を吹き込んでいたが、感染症の問題があるので道具を使った方がいいのではないか。	配慮不足を謝罪し、すぐに膨らまず道具を用意し使用することを申し出者へは口頭にてお伝えし、他保護者へは園だよりにて公表した。