

苦情内容及び解決結果について

保育園名 : あい保育園寺家
対象期間 : 令和3年度(令和3年4月～令和4年3月)
苦情の有無 : 有

年月日	ご意見・ご要望・苦情等の内容	対応結果
令和3年12月	戸外遊び中、1歳児の園児が4歳児の姉に抱かれた際に落下し、そのことが原因となり怪我をした。 父母から、今後そのような姿があれば、無理やりでも離してやめさせて欲しいとの要望があった。	園長、担任が経緯を話し、謝罪をした。その後は今まで以上に気持ちを引き締め、見守りを徹底し、保護者の信頼回復に努めている。