

### 苦情内容及び解決結果について

保育園名 : あい保育園広島大学前  
対象期間 : 令和3年度(令和3年4月～令和4年3月)  
苦情の有無 : 有

| 年月日    | ご意見・ご要望・苦情等の内容                              | 対応結果   |
|--------|---|--|
| 令和3年7月 | 夏祭りは、三歳以上児がクラス別に参加をして楽しく過ごせた様で、保護者も参加したかった。 | コロナ禍の状況から、地域的にも行事が少なくなっている中、園児だけでも行事を楽しんで頂きたく園内での対応としたことを説明。           |
| 令和4年2月 | 生活発表会、年長組の保護者だけでも直接観たいと申出。                  | 園内で、コロナの陽性者が出ていた為、行事を中止するのではなく、感染対策を配慮し保護者の方には直接観て頂けない代わりにDVDをプレゼントした。 |