

苦情内容及び解決結果について

保育園名 : あい保育園大日東
対象期間 : 令和3年度(令和3年4月～令和4年3月)
苦情の有無 : 有

年月日	ご意見・ご要望・苦情等の内容	対応結果
令和4年1月	4歳児男児がお昼寝中女児のお尻を触った。	市役所・本社に報告し、保護者全員に今回の事案の手紙を配布した。園の対応としては、ロッカーを男女に分ける。お昼寝場所を男女で分けた。
令和4年1月	保育士が人数確認後、3歳男児が園庭に戻って行ってしまったことに気が付かなかった。	保育士に人数確認の徹底・ダブルチェックの徹底を指示した。また、園庭には、台になるものを全て撤去した。