

### 苦情内容及び解決結果について

保育園名 : あい保育園三宅  
対象期間 : 令和3年度(令和3年4月～令和4年3月)  
苦情の有無 : 有

年月日	ご意見・ご要望・苦情等の内容	対応結果
令和3年6月	ミルクの摂取量の記載がなかった。	記入漏れをお詫びし、お伝えした。
令和3年6月	汚れ物の入れ間違い。	洗濯をして謝罪する。
令和3年9月	歯ブラシがなくなった。 靴下がなくなった。など園での紛失。	お友だちの家にまぎれていないか、1週間ほどお時間いただき、出てこなかったのを新しいものを購入弁償し謝罪する。
令和3年9月	お迎えの際の確認電話が不快だった。	不愉快な思いをさせてしまったことへ謝罪する。
令和4年1月	園周辺の交通整備を見直してほしい。 園への出入りする車の速度規制してほしい。	20キロ規制の看板等を作成し、保護者へ呼びかけ近隣の方にご協力いただき、玄関付近に看板(注意喚起)を送迎時間のみおかせて頂く。