

苦情内容及び解決結果について

保育園名 : あい保育園富士見ヶ丘
対象期間 : 令和3年度(令和3年4月～令和4年3月)
苦情の有無 : 有

年月日	ご意見・ご要望・苦情等の内容	対応結果
令和4年1月	まん延防止等重点措置が適用される中で、生活発表会を決定するのにか。	生活発表会を延期とした。
令和4年3月	1月26日に会社に苦情があった件について、保護者1人の意見に、左右されるのはどうか。	保護者意見で判断したのではなく、園としてリスクを考え、延期を決定したことをお伝えする。