

苦情内容及び解決結果について

保育園名 : アイグラン保育園郡山東原
対象期間 : 令和5年度(令和5年4月～令和6年3月)
苦情の有無 : 有

年月日	ご意見・ご要望・苦情等の内容	対応結果
令和5年11月	体調の悪い園児と同じ部屋で昼食、お昼寝をさせることはどうなのか。体調が悪い場合重症化してしまったらどうするのか。忙しくて迎えにこれないことも分かるが、最悪の場合お迎えに行けなければ定時まで見てもらえるのかと思ってしまう。	通常であれば別室での対応だが、公休、体調不良が多く、職員が足りずその他言うことができなかったことを説明し、今後の対応として体調不良の園児に関してはできるだけ別室で預かることを伝える。 今回のように対応できない場合もあるということも周知していただき、納得していただいた。