

苦情内容及び解決結果について

保育園名 : あい保育園仁保
対象期間 : 令和3年度(令和3年4月～令和4年3月)
苦情の有無 : 有

年月日	ご意見・ご要望・苦情等の内容	対応結果
令和3年10月	0歳児クラスの担任のだっこの仕方が気になる。	担任への指導、朝の受け入れ時には園長が対応するなどした。
令和3年12月	1歳児クラスの網戸が破れていたため、そこから園児が芝生に落ちて顔をすりむいてしまった。	すぐに網戸を修繕し、保護者にお詫びをした。