

### 苦情内容及び解決結果について

保育園名 : アイグラン保育園北陽  
対象期間 : 令和4年度(令和4年4月～令和5年3月)  
苦情の有無 : 有

年月日	ご意見・ご要望・苦情等の内容	対応結果
令和4年4月	“①PM2.5等含めた天候状況下における外遊びの安全確保に関するご指摘 ②意見箱設置場所が不適切とのご指摘”	“①天候状況をしっかりと確認及び数値化できるものは行いながら園児の安全対策に対する意識強化を徹底 ②設置場所の変更を実施”