

苦情内容及び解決結果について

保育園名 : あい保育園国吉田
対象期間 : 令和4年度(令和4年4月～令和4年6月)
苦情の有無 : 有

年月日	ご意見・ご要望・苦情等の内容	対応結果
2022年6月	<ul style="list-style-type: none">・インターフォンの呼び出しの対応が遅かったため、延長時間扱いになってしまった。・インターフォンから保育室の声が外にもれてしまっている。	<ul style="list-style-type: none">・延長時間扱いを訂正。インターフォンの呼び出しに即対応できるよう子機を携帯することを徹底。・インターフォンをポケットに入れないよう、職員で徹底していく。