

苦情内容及び解決結果について

保育園名 : アイグラン保育園朝日
対象期間 : 令和5年度(令和5年4月～令和6年3月)
苦情の有無 : 有

年月日	ご意見・ご要望・苦情等の内容	対応結果
令和5年11月	保護者から本社へご意見を頂いた。 隣に出来る新しい園について・夏のプールの回数が少ない等、筑前町の他園と比べてご意見を頂いた。	検討できる意見は来年度以降、検討する旨お伝え。 どこに不安あるのかなど聞き取り、信頼関係を築けるよう引き続き対応していく
令和5年12月	月に1度お弁当の日を始めることを給食だよりにて保護者に伝え たところ、保育園側の意図が見えないと苦情が入る。 料理が苦手なためお弁当の日をなくしてほしいと要望。	保護者の方に直接園の意図を伝え、納得していただいた。他にも 同じように思われている保護者もいるかもしれないため、お詫びの 文書を作成し配布した。