

苦情内容及び解決結果について

保 育 園 名 : あい保育園柏たなか駅前
対 象 期 間 : 令和3年度(令和3年4月～令和4年3月)
苦情の有無 : 有

年月日	ご意見・ご要望・苦情等の内容	対応結果
令和3年10月	同じクラスの男児に暴言を吐かれ、他にも嫌がらせがある。 相手方の親がどのように感じているか回答がほしい。	面談を行い、その旨を本件の保護者へ話をし、引き続き、園で注視する旨を伝えた。
令和4年2月	コロナで休園が続いた中、年内の保護者イベントが中止や縮小している一方で個人面談については通常通り行うことへの申し出。	面談の重要性を考え、中止にはできないこと、行う場所については可能な限り別部屋を検討していることを伝えた。