

苦情内容及び解決結果について

保育園名 : アイグラン保育園汐見台
対象期間 : 令和5年度(令和5年4月～令和6年3月)
苦情の有無 : 有

年月日	ご意見・ご要望・苦情等の内容	対応結果
令和5年12月	行事に来ていた利用者の祖母が1度使用したティッシュで他園児の鼻を拭いていたので、感染症が流行っている時期でもあり注意してもらいたい。	意見を真摯に受け止め、あつてはならない行為なので十分に注意していくよう伝え、謝罪。