

### 苦情内容及び解決結果について

保育園名 : あい保育園大宮  
対象期間 : 令和3年度(令和3年4月～令和4年3月)  
苦情の有無 : 有

年月日	ご意見・ご要望・苦情等の内容	対応結果
令和3年4月	0歳児保護者よりwebカメラを見て、自分の子どもの扱いが雑だったと報告を受ける。	園長より謝罪を行い、職員育成を徹底することを伝えた。