

苦情内容及び解決結果について

保育園名 : アイグラン保育園みずほ
 対象期間 : 令和5年度(令和5年7月～令和5年9月)
 苦情の有無 : 有

年月日	ご意見・ご要望・苦情等の内容	対応結果
令和5年7月	子どもが他園児から顔をパンチされたと聞き、けがやトラブルがあった際に園から親への報告はないのか。面談時に子供が他園児から扱いにくいと思われるかもと聞き、先生たちもそのように思っておりすぐ泣く子だから泣いても対応しなかったのではないのかと感じた。	本児が他園児にたたかれていたことに関して事実を確認して保護者に伝え、不安な思いにさせてしまったことを謝罪。緊急会議を開き、言葉の使い方について全職員で話し合った。
令和5年8月	本児が靴をテラスに靴を取りに行った際、他児にドアを閉められた。カギに手が届かなかったため隙を見て本児は室内に入れたが、その際職員は誰もいなかったと聞きどのような状況だったのか。	保育士が廊下でお漏らしをしてしまった子どもの対応をしており、室内の様子を見れていなかったこと、一時的に誰もいない状況を作ってしまったことを謝罪。今後同のような状況にならないよう幼児会議にて話し合った。