

苦情内容及び解決結果について

保育園名 : アイグラン保育園柏たなか駅前
対象期間 : 令和4年度(令和4年5月～令和5年3月)
苦情の有無 : 有

年月日	ご意見・ご要望・苦情等の内容	対応結果
令和4年11月	①着替えの汚れについて詳しく知りたいとのご指摘 ②食事用エプロンの使用後に関するご指摘	①連絡帳やホワイトボードに細かく丁寧に記入対応 ②エプロンの片付け方に関しポケットを裏返しにして確認後、袋に入れるよう統一
令和5年3月	園児同士のトラブルにおける対応についてのご指摘	保護者同士と園での話の場を設けて、状況の理解、謝罪そして今後について話し合い周知を行った