

### 苦情内容及び解決結果について

保 育 園 名 :アイグラン保育園東が丘  
対 象 期 間 :令和4年度(令和4年4月～令和5年3月)  
苦情の有無 :有

| 年月日    | ご意見・ご要望・苦情等の内容            | 対応結果                           |
|--------|---------------------------|--------------------------------|
| 令和5年1月 | 保護者様からのご相談への保育士の対応に関するご指摘 | 園長より当該職員への指導及び全職員へ周知。当該保護者へ謝罪。 |