

## 苦情内容及び解決結果について

保育園名 : アイグラン保育園大日東  
対象期間 : 令和5年度(令和5年4月～令和6年3月)  
苦情の有無 : 有

年月日	ご意見・ご要望・苦情等の内容	対応結果
令和5年4月	子ども同士の遊びが原因で感染症が発生したおそれあり。医療機関を受診してもらい、中毒110番へ相談。保護者からは該当園児と一緒に遊ばせないようにしてほしいと言われた	病院への受診費用を園負担し、子ども・保護者へ説明納得してもらった。原因となった水筒は給食室にて洗浄。保護者にもその様子を確認いただく。