

苦情内容及び解決結果について

保育園名 : アイグラン保育園柏たなか駅前
対象期間 : 令和5年度(令和5年4月～令和6年3月)
苦情の有無 : 有

年月日	ご意見・ご要望・苦情等の内容	対応結果
令和5年5月	他園児より、かまれたり引っかかれたりすることがある。 該当園児の保護者へはどのように伝えているのか、また退園させる、保育者を増やすなどの対応を早急に行ってほしい。	担当の保育者を定め、該当園児の行動を見守り事前に防ぐ。 該当園児が安心できる環境を提供し、一斉活動の際は別行動ができるよう配慮を行う。