

## 苦情内容及び解決結果について

保育園名 : アイグラン保育園平福  
 対象期間 : 令和5年度(令和5年4月～令和6年3月)  
 苦情の有無 : 有

年月日	ご意見・ご要望・苦情等の内容	対応結果
令和5年5月	子どもが他園児から暴言を言われたことに関して、園の対応職員の対応について聞きたい。	<p>暴言に関して特定の子に対してのものではないことを保護者へ伝え、謝罪する。</p> <p>園での対応として、クラス活動の際にグループを分けることやしっかり遊べる環境を作っていく。また、ちくちく言葉やふわふわ言葉などを分かりやすく説明する集いを開く。</p>
令和5年5月	迎えに行った際、足の踏み場もないほど遊び用具が散らかっている状況はどうなのか。	<p>職員間でコーナー遊びができるようにする。</p> <p>広がりすぎないように片付けながら、足元に散らかっていると危ないことやトラブルにつながることについて話し合い、徹底している。</p>
令和5年12月	発表会の出番が他園児と比べてあまりに少なく、不平等だ。がっかりした。	<p>本児が楽しそうに練習していた様子や本番が1番生き生きとセリフを言っていたことなどを伝えた。</p> <p>全体的にまとまっていたため1人1人園児の時間配分に関して気にできていなかったため、平等に時間確保ができるよう指導、助言をしていく。</p>