

苦情内容及び解決結果について

保育園名 : アイグラン保育園平福
対象期間 : 令和4年度(令和4年4月～令和5年3月)
苦情の有無 : 有

年月日	ご意見・ご要望・苦情等の内容	対応結果
令和4年5月	送迎時、門扉の解錠に時間を要することへのご指摘	職員会議にて対策を検討し、対応。当該保護者へ謝罪。