

苦情内容及び解決結果について

保育園名 : アイグラン保育園みずほ
対象期間 : 令和5年度(令和5年7月～令和5年9月)
苦情の有無 : 有

年月日	ご意見・ご要望・苦情等の内容	対応結果
令和5年7月	園児間のトラブルに関して、現場にいた保育士が気づいていなかった。	保護者との面談を行い、気づけていなかったことに関しては謝罪を行い、今後は泣いている子どもがいる場合など、変わったことがあれば今まで以上に、注意深く聞き取りを行うなど原因の追求や問題解決への行動を行っていくことを説明し、ご納得いただいた。