

苦情内容及び解決結果について

保育園名 : アイグラン保育園豊洲
対象期間 : 令和5年度(令和5年4月～令和6年3月)
苦情の有無 : 有

年月日	ご意見・ご要望・苦情等の内容	対応結果
令和5年8月	退園後、園児の腕に傷があり男の先生に怒られた。怖いと言っていてどういうことなのか聞きたい。	状況確認を行い改めて当時の状況を伝え、保育士の対応方法や園児に対するフォローについて指導していくことを伝えた。 園児に対する指導の仕方として自分の思っている以上に子供にとってはきつかったり力が強く感じてしまうことがあるため、加減を考えていくよう全職員に指導を行った。