

苦情内容及び解決結果について

保育園名 : アイグラン保育園東神田
対象期間 : 令和4年度(令和4年5月～令和5年3月)
苦情の有無 : 有

年月日	ご意見・ご要望・苦情等の内容	対応結果
令和4年12月	子どもが怪我をしていたが、お迎えの際に何も伝えられなかった。	園長の方で担任に事実確認し、厳重注意。
令和5年3月	園児間の遊びの中でのトラブルに関するご指摘	園長の方で担任に事実確認し、厳重注意。当該保護者へ謝罪及び経緯、対策の説明。