

苦情内容及び解決結果について

保育園名 : アイグラン保育園千里中央
対象期間 : 令和5年度(令和5年4月～令和6年3月)
苦情の有無 : 有

年月日	ご意見・ご要望・苦情等の内容	対応結果
令和5年7月	園に置いていたバギーを他の園児に貸したくなかった。病院に行くことが分かっているなら本人のバギーを持ってきてもらった方がいいのではないか。	保護者の思いをしっかり聞き、謝罪した。 職員間で確認を行い、これからは園児のものを借りないようにすると決めた。