

### 苦情内容及び解決結果について

保育園名 : アイグラン保育園唐湊  
 対象期間 : 令和5年度(令和5年4月～令和6年3月)  
 苦情の有無 : 有

年月日	ご意見・ご要望・苦情等の内容	対応結果
令和5年4月	療育に通う園児のカバンについて、置き場を以前指示されていた通りに対応したら、別の職員から異なる指示をされ、説明もなかったののでどうしたら良いか分からなかった。	保護者・担任・園長で三者で話し、今後どうしていくか説明・謝罪を行うことで保護者に了承してもらった。
令和5年5月	園前に駐車し、送迎をしている保護者がいる。車道側から子どもを降ろす姿もあって危険で困っていると地域の方からご意見をいただく	対応職員より謝罪。園長・主任へ報告。 全保護者へ園駐車場の利用を改めてご案内。 園前に駐車している車を見かけたら都度声がけを行う
令和6年1月	園の向かい側の駐車場で指定の場所ではなく外部の方の駐車場を利用している人がいる。 1度や2度ではないため、気を付けてほしい、対処してほしい。もし関係者であるなら園指定の場所にとめてほしい。	主任が対面し、謝罪する。 今後の対応についての報告、謝罪の連絡を改めて園長から行い、後日直接謝罪に伺う。