

## 苦情内容及び解決結果について

保育園名 : アイグラン保育園香南  
対象期間 : 令和4年度(令和4年4月～令和5年3月)  
苦情の有無 : 有

| 年月日    | ご意見・ご要望・苦情等の内容          | 対応結果                                    |
|--------|-------------------------|---|
| 令和4年4月 | 感染症に関する説明および周知が不十分であった  | 説明を十分に尽くすことで、保護者にご理解頂く                  |
| 令和4年9月 | ピアノの音がうるさいという近隣の方からのご指摘 | ピアノを弾く際は窓を締めて対応。当該の方へお詫び。               |
| 令和5年1月 | 子ども同士の怪我に関するご指摘         | 子ども同士の怪我が起きたときの対応方法について、保護者にご説明し、ご理解頂く。 |
| 令和5年3月 | 保育室の安全面におけるご指摘          | 職員会議で環境設定を見直し。当該保護者にご説明し、ご理解頂く。         |
| 令和5年3月 | 看護師の言動に関するご指摘           | 園長より当該保育士に対して指導。当該保護者へ謝罪。               |