

### 苦情内容及び解決結果について

保育園名 : アイグラン保育園西新宿  
対象期間 : 令和5年度(令和5年4月～令和6年3月)  
苦情の有無 : 有

年月日	ご意見・ご要望・苦情等の内容	対応結果
令和6年1月	発表会2日前にお休みをとって出かけたいと担任に話すと、厳しい口調で返答され、その後もにらまれながら対応された。 以前にもお迎えの時間が遅いことに強い口調で言われ、舌打ちをされたことがある。 なぜそのような態度や言い方をされないといけないのか、回答が欲しい。	園長より担任保育士に事実確認を行い、保護者対応時に強い口調になってしまったことを謝罪し、なぜそのような対応になってしまったのか経緯を説明。 二度と同じことがないようにすること約束させていただき、マネージャーに園長が相談、担任とマネージャーとで面談を実施。