

## 苦情内容及び解決結果について

保 育 園 名 : アイグラン保育園みずほ  
対 象 期 間 : 令和5年度(令和5年4月～令和5年6月)  
苦情の有無 : 有

年月日	ご意見・ご要望・苦情等の内容	対応結果
令和5年5月	園児が発熱していたためお迎えをお願いしたが保護者より仕事を休めないとお迎えを断っている状態。園長からも話すが納得されず、同内容で市へ相談あり。	理由をしっかりと伝えしたうえでご理解いただく。母親な状況にも配慮し、近隣の病児保育等、案内できるようにしておく。
令和5年5月	発熱と連絡があり迎えに行ったが、園児は園庭で遊んでおり、口の周りには砂もついていた。	母親に直接謝罪。発熱時は戸外遊びをしないよう職員への周知。検温をするタイミングを注意する。