

### 苦情内容及び解決結果について

保育園名 : アイグラン保育園守谷駅前  
対象期間 : 令和5年度(令和5年4月～令和6年3月)  
苦情の有無 : 有

年月日	ご意見・ご要望・苦情等の内容	対応結果
令和5年7月	担任の帰りの際の言葉がけについて気になる。 「荷物ちゃんと持ったの」「挨拶したの」と強い言い方に以前から気になる部分があった。	担任保育士に事実確認を行い言葉がけについて指導を行うことを保護者に約束する。 保護者の方がまだ園に慣れていない様子もうかがえるため、信頼していただけるような対応を心掛けていく。